

Conduire en entretien en tête-à-tête devant un public de professionnels

Module 8

Objectifs pédagogiques

- Evaluation en situation réelle des compétences acquises de la conduite d'un entretien individuel professionnel
- Tenir une posture neutre et objective
- Confronter l'interlocuteur pour le sortir de sa zone de confort
- Créer une dynamique dans l'entretien
- Identifier les indicateurs non-verbaux F
- aire face à un jury de professionnels

Compétences délivrées

- Conduire un entretien individuel professionnel
- Suivre le protocole requis : clarifier, questionner..
- Identifier les besoins de l'interlocuteur et ses motivations
- Créer un climat de confiance : creuser, différencier éviter les inductions et interprétations
- Créer un climat de confiance par sa qualité de présence
- Auto-observation et axes de progression

Contenu de la formation - 1 jour

- Les participants sont répartis en plusieurs groupes
- Les participants passent suivant un ordre défini, avec un candidat, devant un examinateur et un public de professionnels durant 45 minutes.
- L'entretien est suivi d'une auto-évaluation et d'un retour de l'examinateur sur sa prestation
- Lors de chaque entretien, un participant de groupe réalise son entretien pendant que les autres participants de son groupe y assistent

Moyens et méthodes pédagogiques

- Mises en situation réelle devant un public de professionnels

Evaluations de l'entretien en situation réelle

Un examinateur évalue la conduite de l'entretien en tenant compte des critères suivants :

- Conduite de l'entretien : respect de la posture et gestion du temps
- Respect des consignes de l'entretien : questionnement, clarification, pertinence des mots clés
- Identification des besoins et motivations : justesse de l'interprétation, creuser, observation du non-verbal,
- Posture du Certifiant : qualité de présence, direction de l'attention, équilibre, rythme, neutralité respectée
- Auto-évaluation et axe de progression