

Mieux prévenir les conflits

Module 5

Objectifs

- Analyser des cas pratiques fictifs et réels de situations managériales
- Prévenir, appréhender et gérer les conflits. Causes et éléments déclencheurs
- Affiner la connaissance de la dynamique de sa personnalité et définir son style de leadership préféré
- Accepter et faire accepter la dynamique collaborative
- Bilan des compétences acquises du Cycle 1 et élaboration d'axes de progression réalistes

Compétences délivrées

- Définir les schémas de comportements conflictuels et élaborer des solutions pour mieux les prévenir.
- Définir les enjeux d'une relation / d'un conflit. Identifier la dynamique relationnelle des trois sous-types
- Développer de nouvelles formes de communication pour mieux accompagner et diriger les Hommes et ainsi aider à atteindre des objectifs individuels et collectifs dans un environnement de travail diversifié.
- Mise en oeuvre d'un management efficace : définir un plan d'action pour améliorer sa dynamique relationnelle et éviter un conflit

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques de personnes lors de liens professionnels, en rechercher les causes et les éléments déclencheurs
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations de survie - tête-à-tête - social
- Recherche du comportement préféré
- Étude des difficultés rencontrées avec des représentants des deux autres champs
- Comment définir une personnalité difficile pour soi
- Lister les pièges à éviter

2ème Jour :

- Choisir trois expériences professionnelles conflictuelles ou non satisfaisantes vécues, analyser les causes et les éléments déclencheurs ainsi que ses propres émotions et réactions
- Exercices par groupes du même profil dominant
- Cas pratiques
- Travail sur l'écoute
- Résolution de situations d'évitement
- Travail sur l'entrée en relation et sur la conclusion de la relation
- Cas pratique : mieux gérer une personnalité difficile pour soi : choisir dans le groupe un représentant du profil concerné
- Lister les pièges à éviter

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupe du même profil
- Panels
- Mises en situation
- Etude de cas concrets

Evaluations des compétences Module 5

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Soutenance orale
- Test écrit d'évaluation