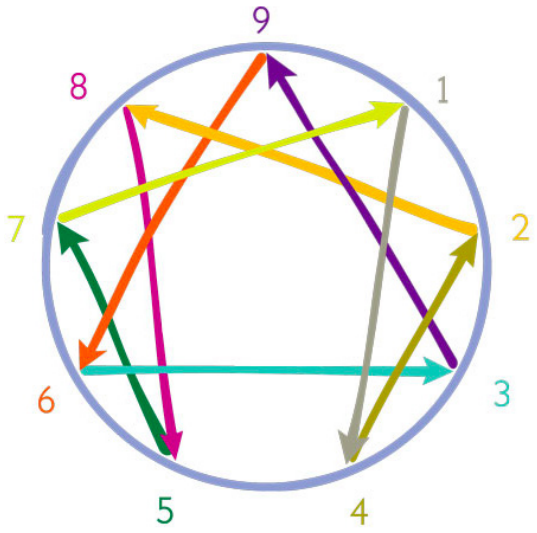
CENTRE D'ÉTUDES DE L'ENNÉAGRAMME

MANAGER autrement

MANAGER AUTREMENT

CYCLE 1



Améliorer sa dynamique relationnelle et prévenir les conflits

Méthode pédagogique :
Ennéagramme et Tradition Orale ©

Edité le : 2023.02.13

www.enneagramme.net | contact@enneagramme.net | 11 rue Jacques Dulud, 92200 Neuilly-sur-Seine | tél. 01 46 43 06 92
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 119 208 474 92 auprès du Préfet des Hauts de Seine | Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
RCS Nanterre B40228157 | SARL au capital de 8 000 euros | Siret 402 281 257 00012 | APE : 5994A

MANAGER autrement

Formation Cycle 1

cee
CENTRE D'ÉTUDES DE L'ENNÉAGRAMME

Manager Autrement est une SARL créée en 1995. Le Centre d'Etudes de l'Ennéagramme (CEE) est la marque principale de cette société. CEE / Manager Autrement propose un parcours complet de formation sur trois cycles. Ces actions de formation suivent un process qualité rigoureux et à ce titre, ont obtenu la reconnaissance **QUALIOPI**. Le CEE valide et délivre en fin de formation Cycle 2 et 3 un diplôme de Certification.

Le Cycle 1 est constitué de cinq modules de formation de deux jours pour un total de 70 heures de formation :

- Approfondir la connaissance de soi et acquérir des repères sur les différentes formes de personnalités.
- Comprendre les enjeux pour mieux accompagner et diriger les individus.
- Prévenir et mieux gérer les conflits
- Elaborer des axes de progression réalistes

Le Cycle 2 est composé de 5 modules de formations + FOAD pour un total de 183 heures de formation :

- Formation concrète à la réalisation d'entretiens professionnels et à l'accompagnement d'un groupe
- Apprendre à adapter sa posture, recenser les compétences, cadrer et confronter dans le respect de l'autre

CEE /Manager Autrement utilise l'Ennéagramme comme outil qui donne des repères sur la personnalité à partir de neuf structures de caractère. Notre Méthode pédagogique spécifique au CEE/ Manager Autrement est une marque déposée : **Ennéagramme et Tradition Orale ©**

Public

- Professionnels des Ressources Humaines et de l'accompagnement
- Cadres et dirigeants, enseignants…
- Manager, responsables de projet...
- Ainsi que toute pesonne désireuse d'acquérir des repères sur la personnalité pour mieux se connaître et comprendre les autres, améliorer sa communication, valoriser son potentiel.

Admission et Pré-requis

- Etre titulaire d'un diplôme Bac +3 ou sur dossier (justifier de plus de 2 années d'expérience dans des responsabilités managériales ou commerciales)
- Module 1 : pas de prérequis spécifique
- Module 2 : Avoir suivi le module 1
- Module 3 : Avoir suivi les modules 1 et 2
- Module 4 : Avoir suivi les modules 1 et 2
- Module 5 : Avoir suivi les modules 1-2 et 3
- S'inscrire sur le site du CEE : http://cee-enneagramme.eu/agenda-formation-cee/

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des repères sur la personnalité de ses interlocuteurs et sur soi-même afin d'améliorer ses relations et mettre en oeuvre un management plus efficace et humain.
- Identifier les talents et les freins de ses interlocuteurs pour être davantage dans l'accueil de l'autre
- Identifier la dynamique de sa personnalité et définir son style de leadership préféré

Moyens pédagogiques

- Exposés
- Etudes de cas pratiques
- Mises en situation réelle

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu - participation active
- Soutenance orale
- Test écrit

Durée et modalités d'organisation

- Présentiel de 2 jours par module, soit d'une durée totale de 14 heures.
- Visio-conférence : 2 jours et demi par module soit une durée totale de 15 heures
- Effectifs : de 10 à 30 personnes en moyenne

Lieu de formation

- Les formations se déroulent à Paris, principalement dans le 6eme arrondissement.
- L'adresse est transmise après l'inscription lors de l'envoi de la convocation.

Handicap

- Pour les personnes en situation de handicap : des aménagements spécifiques sont mises en place en accord avec les personnes concernées et suivants les besoins.
- Chaque cas particulier est étudié avant le début de la formation.

Contacter la référente handicap Virginie Da Silva : virginie@enneagramme.net

- Le CEE met tout en œuvre pour permettre à chacun suivre correctement chaque stage et de valider ses compétences dans de bonnes conditions.

Equipe de suivi pédagogique et administratif - Cycle 1

Eric Salmon

Directeur de la formation CEE
Membre du jury de Certification
Formateur sur Paris et entreprise
Accompagne les partenaires en région ou à l'étranger

Virginie Da Silva

Suivi des stagiaires et certifications Cycles 1 et 2
Responsable de la communication - Réseaux sociaux
Certifiée Ennéagramme depuis 2020
Référent handicap

Camille Dabat

Suivi des stagiaires Cycle 1 - 2 - 3
Gestion des financements professionnels
Facturation et comptabilité

Acquérir des repères sur la personnalité , évaluer ses ressources et valoriser son potentiel

Mieux se connaître avec l'Ennéagramme

Module 1

Objectifs

- Identifier les différents profils de personnalité grâce à l'Enneagramme
- Analyser et appréhender sa personnalité dominante
- Identifer les points faibles et le côté excessif des profils Ennéagramme
- S'éveiller à d'autres perspectives de la réalité
- Evaluer les ressources et les compétences des différents profils de personnalité
- Identifer les mises en application directes

Compétences délivrées

- Acquérir des repères sur la personnalité : analyser sa personnalité et comprendre celle des autres
- Définir et accepter d'autres perspectives de la réalité que sa position dominante : identifier la direction de l'attention et les ressources, différencier les valeurs et motivations des neuf profils
- Identifier la mécanique des profils : en situation de stress et de sécurité. Les limites et les excès.
- Valoriser son potentiel : Détecter les talents et mieux prendre en compte l'individualité de chacun des individus afin de les aider à développer leur potentiel

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

Approfondir la connaissance de soi
- Situer ses particularités à l'aide d'exercices individuels et interactifs
- Faire le point : questionnaire d'auto-évaluation
- Distinguer les points forts/points faibles de son caractère

Acquérir des repères sur la personnalité
- Motivation réelle de son comportement préféré
- Présentation de témoignages vécus sur vidéo
- Étude de sa résistance au changement/capacités d'adaptation

Analyser son comportement aujourd'hui
- Préalable : comment être objectif sur mes qualités relationnelles
- Reconnaître l'homogénéité de ses traits de caractère
- Savoir utiliser ses points forts sans devenir excessif
- Reconnaître la personnalité des autres, au delà de leurs masques
- Importance du non-jugement

2ème Jour :

Description des neuf profils de personnalité
- Description de l'attitude générale
- Habitudes, mots-clé, gestuel, qualité de présence, tempo
- Identifier un proche de chaque profil
- Lister les erreurs à ne pas commettre
- Nommer les clés du lien, les valeurs de ces profils

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail à la vidéo
- Exercices interactifs
- mises en situation
- cas pratiques

Evaluations des compétences Module 1

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Test écrit d'évaluation

Améliorer sa dynamique relationnelle et valoriser son potentiel

Module 2

Objectifs

- Prendre en compte l'individualité de chacun pour améliorer ses relations et sa communication
- Analyser des cas pratiques fictifs et réels de situations managériales.
- Identifer les moyens de mise en application
- S'éveiller à d'autres perspectives de la réalité
- Evaluer les ressources et les compétences des différents profils de personnalité
- Recenser les solutions possibles et identifer les mises en application

Compétences délivrées

- Identifier la dynamique de sa personnalité et les comportements secondaires afin d'assouplir les aspects négatifs de son schéma dominant
- S'adapter face à son interlocuteur. Distinguer les différentes formes de diversité et comprendre les enjeux de la relation afin de collaborer de façon opérationelle
- Identifier les compétences des différents profils et leurs limites
- Valoriser son potentiel : Détecter les talents par l'observation factuelle de situations vécues

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

Liste des cas pratiques de chaque participant :
dans la vie professionnelle et quotidienne
Approfondir les motivations inconscientes de chaque profil
et trouver les bonnes attitudes correspondantes

Panels des types 3 - 6 - 9 et 1 _ Chaque panel 1h00

- Rappel des caractéristiques principales
- Mode de relation spécifique : quel comportement adopter
- Mode d'apprentissage préféré
- Questions au panel et résolution de cas pratiques

2ème Jour :

Panels des types 4 - 2 - 8 - 5 et 7 _ Chaque panel 1h00

- Rappel des caractéristiques principales
- Mode de relation spécifique : quel comportement adopter
- Mode d'apprentissage préféré
- Questions au panel et résolution de cas pratiques

Synthèse et conclusion

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail par groupe de même profil
- Panels
- Exercices interactifs
- mises en situation
- cas pratiques

Evaluations des compétences Module 2

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Soutenance orale
- Test écrit d'évaluation

Sous-type et chemins de progression

Module 3

Objectifs

- Déterminer les sources de motivations de ses interlocuteurs et développer de nouvelles compétences relationnelles
- Découvrir son sous-type ennéagramme
- Remettre en question nos schémas de pensée et nos croyances
- Définir les besoins et fixer les conditions nécessaire à la réalisation de ses objectifs
- Définir des axes de progression

Compétences délivrées

- Identifier les déclencheurs de notre réactivité et des moyens à mettre en place pour nous ajuster à notre interlocuteur
- Repérer les comportements excessifs qui freinent notre efficacité et notre dynamique relationnelle
- Déterminer les sources de motivations de chacun
- Adapter les moyens d'encouragement et de motivation des individus

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

Liste des cas pratiques de chaque participant
Présentation des sous-types
Connaître les interactions entre intelligence mentale, intelligence émotionnelle et le comportement

- o Découvrir son sous-type dominant et déterminer ses poitns forts et ses points faibles
- o Connaitre les déclencheurs de la réactivité
- o Identifier les comportements excessifs
- o Cas pratiques
- o Particularité du sous-type Social

2ème Jour :

Présentation des 27 profils
Analyse de la motivation de chacun
Applications concrètes sur les personnalités difficiles

- o Liste des moyens / techniques de développement appropriées à chacun
- o Commencer à utiliser dans votre vie professionnelle
- o Définir des techniques et approches adaptées
- o Mise en place de nouvelles compétences

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en binôme et en sous-groupe
- Exercices interactifs
- mises en situation
- cas pratiques

Evaluations des compétences Module 3

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Test écrit d'évaluation

Mieux gérer ses émotions et mieux faire face aux personnalités difficiles

Module 4

Objectifs

- Définir les différentes émotions
- Définir les étapes de la résistance au changement : Courbe de Kübler Ross
- Définir des moyens pour améliorer sa gestion des émotions et celle des autres
- Anticiper et évaluer les limites de la gestion de la diversité
- Identifier la meilleur façon de s'exprimer dans des situations difficiles, en fonction du profil dominant de l'interlocuteur et oser plus d'assertivité face aux fortes personnalités
- Identifier les blocages et les résistances de ses collaborateurs

Compétences délivrées

- Définir le fonctionnement des différentes émotions
- Définir votre mécanisme de défense principal et votre mode de résistance au changement récurrent qui parasitent votre objectivité
- Identfier les neuf modes de résistance au changement afin de repérer les comportements limitants qui génèrent des émotions
- Définir des moyens pour améliorer sa gestion des émotions et celle des autres

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Attentes et liste des cas pratiques de chaque participant
- Exposé sur la résistance au changement (théorie Kübler-Ross) : analyse des phases de déni, de colère, de négociation.
- Étude de son mode de résistance principal : comment chacun se ferme à d'autres modes de fonctionnement
- Mise en correspondance entre les neuf profils et les modes de résistance
- Liste des polarités de chacun des neuf profils
- Travaux pratiques sur polarités et résistances

2ème Jour :

- Analyse du pouvoir, de la domination et du contrôle que chaque profil tend à exercer sur les autres
- Corrélations avec le travail de la veille sur polarités et résistances
- Présentation des mécanismes de défense
- Analyse des bénéfices secondaires pour chaque profil
- Plan d'action individuel axé sur le renoncement à certaines attitudes et la mise en place de nouvelles

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en binôme et en sous-groupe
- Exercices interactifs
- mises en situation
- cas pratiques
- Panels

Evaluations des compétences Module 4

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Soutenance orale
- Test écrit d'évaluation

Mieux prévenir les conflits

Module 5

Objectifs

- Analyser des cas pratiques fictifs et réels de situations managériales
- Prévenir, appréhender et gérer les conflits. Causes et éléments déclencheurs
- Affiner la connaissance de la dynamqie de sa personnalité et définir son style de leadership préféré
- Accepter et faire accepter la dynamique collaborative
- Bilan des compétences acquises du Cycle 1 et élaboration d'axes de progression réalistes

Compétences délivrées

- Définir les schémas de comportements conflictuels et élaborer des solutions pour mieux les prévenir.
- Définir les enjeux d'une relation / d'un conflit. Identifier la dynamique relationnelle des trois sous-types
- Développer de nouvelles formes de communication pour mieux accompagner et diriger les Hommes et ainsi aider à atteindre des objectifs individuels et collectifs dans un environnement de travail diversifié.
- Mise en oeuvre d'un management efficace : définir un plan d'action pour améliorer sa dynamique relationnelle et éviter un conflit

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques de personnes lors de liens professionnels, en rechercher les causes et les éléments déclencheurs
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations de survie - tête-à-tête - social
- Recherche du comportement préféré
- Étude des difficultés rencontrées avec des représentants des deux autres champs
- Comment définir une personnalité difficile pour soi
- Lister les pièges à éviter

2ème Jour :

- Choisir trois expériences professionnelles conflictuelles ou non satifaisantes vécues, analyser les causes et les éléments déclencheurs ainsi que ses propres émotions et réactions
- Exercices par groupes du même profil dominant
- Cas pratiques
- Travail sur l'écoute
- Résolution de situations d'évitement
- Travail sur l'entrée en relation et sur la conclusion de la relation
- Cas pratique : mieux gérer une personnalité difficile pour soi : choisir dans le groupe un représentant du profil concerné
- Lister les pièges à éviter

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupe du même profil
- Panels
- Mises en situation
- Etude de cas concrets

Evaluations des compétences Module 5

- Contrôle continu réalisé par le formateur
- Soutenance orale
- Test écrit d'évaluation