

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Conduire un entretien en tête-à-tête devant un public de professionnels

Mener un entretien en sachant garder une posture neutre et objective

Module 8

Objectifs pédagogiques

- Démontrer les compétences acquises durant la formation
- Acquérir une posture neutre et objective
- Proposer des pistes de réflexion au «candide» sur trois possibilités de profil dominant

Compétences délivrées

- Conduire un entretien en tête-à-tête
- Suivre le protocole requis
- Faire face à un jury de professionnels
- Garder une posture neutre et objective

Moyens et méthodes pédagogiques

- Téléconférences
- Mises en situation réelle devant un public de professionnels

Evaluations

- Entretien en tête-à-tête

Contenu de la formation - 6h de téléconférences et 1 jour de présentiel

Téléconférences : 6 téléconférences d'une heure sont programmées avant la journée du Module 8

Objectifs :

- Recueillir le feedback des participants sur leurs entretiens filmés
- Répondre aux questionnements et intégrer les commentaires des superviseurs
- Préparer les participants à l'épreuve du Module 8

Epreuve d'évaluation

- Les participants sont répartis en plusieurs groupes
- Les participants passent suivant un ordre défini, avec un candide, devant un examinateur et un public de professionnels durant 45 minutes.
- L'entretien est suivi d'une auto-évaluation et d'un retour de l'examineur sur sa prestation
- Lors de chaque entretien, un participant de groupe réalise son entretien pendant que les autres participants de son groupe y assistent

Evaluation de l'entretien en tête-à-tête

Un examinateur évalue la conduite de l'entretien en tenant compte des critères suivants :

- Capacité à canaliser ses émotions et garder une posture neutre et objective
- Respect du cadre de l'entretien : le protocole est tenu
- Gestion du temps conforme : les 45 minutes sont tenues
- Capacité à trouver l'équilibre entre écouter, demander des précisions et poser les questions requises
- Restituer en s'appuyant sur certains mots-clés cités par le «candide», sans induction ni jugement
- La conclusion présente une synthèse cohérente des informations collectées durant l'entretien
- Capacité à donner des éléments sur la posture non-verbale du «candide»
- Les deux ou trois profils de personnalité proposés sont en lien avec les réponses données.