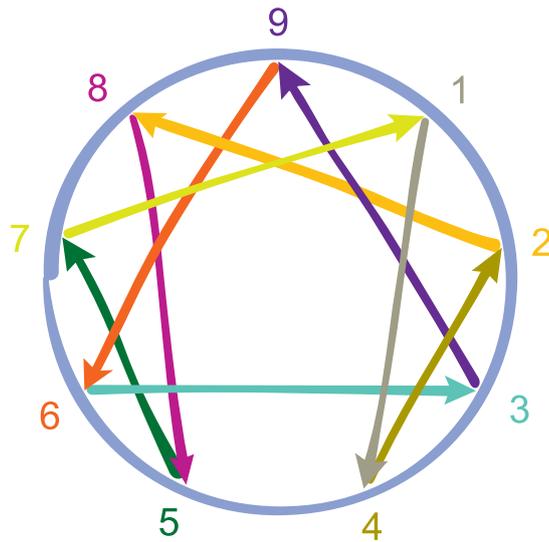


FORMATION ENNÉAGRAMME

CYCLE 2



Certification
Cycle 2

**Evaluer le profil de personnalité
d'un interlocuteur professionnel
avec l'Ennéagramme**

Méthode pédagogique :
Ennéagramme et Tradition Orale[©]



MANAGER
autrement

01 46 43 06 92
www.enneagramme.net
contact@cee-enneagramme.eu
11 rue Jacques Dulud, 92200 Neuilly-sur-Seine

Manager Autrement est une SARL créée en 1995. Le Centre d'Études de l'Ennéagramme (CEE) est la marque principale de cette société. Pour faciliter la lecture pour le public qui connaît davantage la marque CEE que le nom de la société, nous avons choisi, dans ce document, d'utiliser le mot CEE / Manager Autrement pour évoquer l'entreprise Manager Autrement.

CEE /Manager Autrement propose un parcours de formation Ennéagramme qui débute par le cycle 1 de découverte de l'Ennéagramme et se poursuit par le cycle 2, applicatif professionnel de l'Ennéagramme : « Evaluer le profil de personnalité d'un interlocuteur professionnel avec l'Ennéagramme».

Ce Programme Certifiant Cycle 2 est composé de sept modules de formation représentant 204 heures de formation. Les modules sont réalisés en présentiel, en visio-conférence et/ou en formation à distance.

l'Ennéagramme est un outil qui donne des repères sur la personnalité à partir de neuf structures de caractère. Notre Méthode pédagogique spécifique au CEE/ Manager Autrement est une marque déposée :

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Public

- Professionnels des ressources humaines et de l'accompagnement
- Cadres, dirigeants, enseignants, responsables de projet...
- Ainsi que toute personne désireuse d'acquérir des repères sur la personnalité pour mieux se connaître et comprendre les autres, améliorer sa communication, valoriser son potentiel, mieux gérer ses émotions et mieux gérer les personnalités difficiles.

Admission et Pré-requis

- Être titulaire d'un diplôme Bac +2 ou VAE
- Avoir acquis les compétences du Cycle 1 (au sein du CEE ou chez l'un de nos partenaires)
- Remplir un dossier d'admission. Le CEE se réserve le droit de refuser l'admission aux personnes ne remplissant pas les critères pré-requis demandés.

Objectifs pédagogiques

- Rédiger la structure et réaliser un entretien professionnel en tête-à-tête pour évaluer le profil dominant d'un interlocuteur
- Mener un entretien en tête-à-tête en sachant garder une posture neutre et objective
- Conduire un entretien avec un interlocuteur inconnu devant un public de professionnels
- Rédiger un mémoire et construire un plan d'action pour utiliser ses nouvelles compétences dans sa vie professionnelle.

Moyens pédagogiques

- Exposés
- Etudes de cas pratiques
- Mises en situation
- Travail à la vidéo
- Entretiens supervisés
- Mémoire et plan d'action

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu - participation active
- Soutenance orale
- Test écrit

Durée et modalités d'organisation

- Effectifs : de 10 à 30 personnes en moyenne
- Cinq modules en présentiel ou visio-conférence et deux modules en formation à distance
- Horaires : 9h - 18h des stages en présentiel
- Toutes les modules du Cycle 2 sont indissociables. L'inscription se fait pour le cycle complet.

Lieu de formation

- Les formations en présentiel se déroulent à Paris,
- L'adresse est transmise après l'inscription lors de l'envoi des convocations.

Handicap



- Pour les personnes en situation de handicap : des aménagements spécifiques sont mises en place en accord avec les personnes concernées et suivants les besoins.
- Chaque cas particulier est étudié avant le début de la formation.

Contactez la référente handicap Stéphanie Bergerault : stephanie@enneagramme.net

- Le CEE met tout en œuvre pour permettre à chacun de suivre correctement chaque stage et de valider ses compétences dans de bonnes conditions.

Ennéagramme et Tradition Orale ©

PROGRAMME DU CYCLE 2

204 heures de formation
(84 h de stage présentiel ou visio + 120h FOAD)

Module 6 a 2 jours

Mise en place du
Protocole

Module 6 b

80h Formation à distance

Réaliser 6 entretiens supervisés

Evaluation des compétences

Module 7 a 15 h

Mise en application
professionnelle

Module 7 b

40h Formation à distance

Rédaction du mémoire
Elaboration d'un Plan d'action

Evaluation des compétences

Module 8

1 jour + 6 h Accompagnement

Réaliser un entretien en situation réelle
devant un public de professionnels

Evaluation des compétences

Module 9

4 jours

Animer un atelier
Présentation du mémoire et plan d'action

Evaluation des compétences

Module 10

2 jours

Préparer un groupe
à témoigner
en panel

CERTIFICATION

**ERIC
SALMON**



Directeur de la formation
Membre du jury de Certifications

Fondateur de CEE /Manager Autrement, MBA en Ressources Humaines, Eric est intervenu à HEC Management pendant quinze ans dans le programme Entraînement aux responsabilités managériales.

- Intervient régulièrement en entreprise sur des thèmes comme «Améliorer la cohésion de votre équipe», «Prévenir les conflits»
« Mieux gérer les personnalités difficiles.
- A formé plus de 10 000 participants et a animé des séminaires dans trente pays
- Son livre ABC de l'Ennéagramme a été édité à plus de 70 000 exemplaires et traduit en neuf langues.

**MARISA
DA COSTA**



Directrice de programme - Cycle 2
Accompagne le Cycle 2 dans son parcours de formation

- Certifiée au CEE depuis 2014
- Formatrice au CEE stage sur Paris ou en entreprise
- Anime les Modules du Cycle 2 avec Eric Salmon
- Assure le suivi pédagogique des stagiaires du Cycle 2

**STÉPHANIE
BERGERAULT**



Responsable de la Certification - Cycle 2
Membre du jury des Certifications

- Deug de droit et Diplômée de Institut Supérieur de Gestion - Paris
- Diplômée Ennéagramme CEE
- Responsable de Gestion administrative au CEE depuis 2016
- En charge des suivies de parcours Cycle 2 et de la validation des acquisitions de compétences jusqu'à la Certification.

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Apprendre à déterminer le profil dominant d'un interlocuteur

Mise en place du protocole

Module 6^a

Objectifs pédagogiques

- Identifier les phases de l'entretien et les enjeux d'une posture neutre
- S'approprier le protocole et acquérir des moyens pour améliorer la qualité de son entretien
- Apprendre à différencier les profils de caractère dominants d'un interlocuteur

Compétences délivrées

- Définir les enjeux et les caractéristiques de l'entretien
- Acquérir le protocole d'un entretien
- Analyser ses propres travers et projections susceptibles de nuire à l'objectivité de l'entretien

Moyens et méthodes pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Entretien en direct par un des animateurs
- Mise en pratique de l'entretien par chaque participant

Evaluations

- Contrôle continu

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Prendre conscience de sa subjectivité
- Lister ses projections et travers habituels par rapport à chacun des neuf profils de caractère
- La technique de l'entretien :
 - Comment débiter
 - Créer le climat propice
 - Structurer l'entretien
 - Comment conclure
- Précautions à prendre et pièges à éviter
- Créer sa liste de questions adaptées au protocole

2ème Jour :

- Appropriation du protocole : exercices
- L'animateur présente un entretien avec un candidat en format réel
- Chaque participant s'entraîne mener un entretien
- Chaque participant supervise un entretien
- Ebauche et rédaction de premières questions de différenciation entre tel et tel type (45 cas de différenciation)

Contrôle continu - Module 6a

Le formateur vérifie l'acquisition des compétences suivantes :

- Identifier les différentes phases de l'entretien - acquisition du protocole demandé
- Rédiger la présentation d'introduction de l'entretien - les questions générales et les mots-clé par profil - les questions de dualité et mettre en place une conclusion
- Participation active lors des différents exercices de mise en application
- Rédaction de ses projections et travers suivant les profils

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Apprendre à déterminer le profil dominant d'un interlocuteur

Réaliser six entretiens supervisés

Module 6^b

Objectifs pédagogiques

- Gérer les contraintes d'un entretien dans le cadre imposé
- Acquérir une posture neutre et objective
- Développer sa capacité à rechercher les motivations de l'interlocuteur
- Clarifier les réponses et identifier les différents profils possibles
- Prendre conscience de certains automatismes nuisant à la conduite objective de l'entretien

Compétences délivrées

- Réaliser six entretiens et coacher un(e) autre participant(e)
- Mener un entretien en respectant un protocole défini : le temps global et structure des différentes parties de l'entretien
- Analyser ses projections et travers, ses compétences et ses points faibles
- Garder le contrôle de l'entretien et canaliser son profil pour garder une posture neutre
- Identifier quand savoir creuser les réponses de l'interlocuteur pour obtenir plus d'éléments sur ses motivations
- Intégrer les recommandations des superviseurs
- Analyser ses axes de progression

Moyens et méthodes pédagogiques

- Entretiens filmés, auto évalués et supervisés
- Echanges entre participants
- Téléconférences
- Mail de groupe
- Livres et matériaux de cours

Evaluations

- Evaluation de la vidéo n°6

Contenu de la formation - 80 heures de travail à domicile

- Lecture de six ouvrages sur l'Ennéagramme
- Réalisation de six entretiens filmés avec un candide
- Travail sur les travers et projections de son profil
- Après chaque entretien : Visionnage et réalisation d'une autoévaluation sur une grille d'évaluation précise
- Supervision de deux entretiens réalisés par un autre participant
- Quatre entretiens supervisés par des professionnels. Le sixième entretien faisant l'objet d'une évaluation spécifique (évaluation des compétences acquises à ce niveau de la formation)
- Prise en compte des compétences à améliorer après réception de chaque supervision
- Echanges en binômes - Participation au mail de groupe : témoignages, partages d'expérience...

Evaluations de l'entretien vidéo n°6

Compétences évaluées par un supervision :

- Respect du protocole de l'entretien : structure de l'entretien, respect du cadre et de l'interlocuteur
- Cohérence des questions posées pour chaque profil (écoute-reformulation-précision-rythme)
- Pertinence de l'intervention
- Capacité à garder le contrôle de l'entretien et à canaliser son profil pour adopter une posture neutre
- Capacité à se remettre en question et à prendre en compte des recommandations des superviseurs précédents
- Analyse de ses axes de progression

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Mise en application professionnelle

Module 7^a

Objectifs pédagogiques

- Analyser ses forces et ses points d'améliorations
- Identifier quand et comment creuser les réponses de l'interlocuteur
- Améliorer sa posture
- Identifier les indicateurs non-verbaux et les analyser
- Savoir répondre aux questions sur le modèle Ennéagramme et ses applications
- Mettre en place un plan d'action professionnel

Compétences délivrées

- Perfectionner son protocole d'entretien
- Analyser les indicateurs non-verbaux d'un interlocuteur
- Présenter le modèle de l'Ennéagramme et ses applications
- Préciser des applications professionnelles concrètes

Moyens et méthodes pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation
- Etude des cas concrets des participants
- Partages d'expériences et conclusions sur les entretiens réalisés

Evaluations

- Contrôle continu

Contenu de la formation - 15 heures

1er Jour :

Perfectionner son protocole

- Debriefing des entretiens vidéos - recommandation des superviseurs
- Mieux différencier les types et creuser davantage
- Finalisation des questions de différenciation
- Travailler sa posture
- Définir les indicateurs non-verbaux et apprendre à les analyser
- Lister les confusions possibles

2ème Jour :

- Présenter le modèle de l'Ennéagramme et ses applications
- Comparaison des méthodes de transmission
- Répertoire des différentes applications professionnelles
- Identifier les grandes lignes de son plan d'action

Contrôle continu - Module 7a

Le formateur vérifie l'acquisition des compétences suivantes :

- Identifier ses forces et ses points d'améliorations lors des entretiens
- Perfectionner son protocole d'entretien
- Être en capacité de répondre aux questions du/des candidat(e) sur le modèle de l'Ennéagramme et ses applications
- Identifier les applications professionnelles de l'Ennéagramme
- Préciser son plan d'action

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Rédaction d'un mémoire et élaboration d'un plan d'action professionnel

Module 7^b

Objectifs pédagogiques

- Ancrer les compétences nouvellement acquises
- Acquérir une analyse des différents modes d'attention de chaque structure de caractère
- Analyser la dynamique des relations et analyser l'impact dans la vie professionnelle
- Mettre en place un plan d'action personnel et professionnel

Compétences délivrées

- Démontrer l'ensemble des connaissances acquises sur l'outil Ennéagramme et ses implications lors d'un entretien
- Décrire les modes d'attention de chaque structure de caractère
- Décrire la dynamique des profils secondaires de chaque structure de caractère en fonction des situations de stress et de sécurité
- Proposer un plan d'action de développement de compétences

Moyens et méthodes pédagogiques

- Echanges entre participants
- Mail de groupe
- Livres et matériaux de cours

Evaluations

- Evaluation du mémoire et plan d'action

Contenu de la formation - 40 heures de travail à domicile

- Réaliser des fiches de lecture d'ouvrages imposées
- Répertorier le mode d'attention de chaque structure de caractère avec ses conséquences positives et négatives afin de pouvoir proposer ce sujet lors d'un panel du profil concerné, pour mieux le différencier des autres
- Décrire la dynamique des profils secondaires de chaque structure de caractère, en fonction des situations de stress ou de sécurité, afin d'ouvrir des pistes de développement, afin que les membres du panel puissent évoquer plus facilement des situations réelles vécues
- Comparer et contraster chaque profil avec un autre et établir en quoi les motivations diffèrent, afin de prévenir d'éventuelles confusions
- Répertorier les compétences à acquérir et des stratégies de développement pour chaque profil pour crédibiliser des projets d'évolution personnels ou professionnels afin de pouvoir proposer un plan d'action

Evaluation du Mémoire et du Plan d'action

Le mémoire et le plan d'action rédigé seront évalués par le responsable du cycle de formation et tiendront compte des critères suivants :

- Acquisition des connaissances et compétences transmises
- Analyse des points forts et des points faibles - Analyse de l'impact dans sa vie professionnelle
- Application des compétences dans la dynamique relationnelle
- Capacité à donner des exemples précis et à justifier ses remarques
- Pertinence et cohérence du plan d'action professionnel
- Cohérence et pertinence des axes de progression vers un conduite plus objective

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Conduire un entretien en tête-à-tête devant un public de professionnels

Mener un entretien en sachant garder une posture neutre et objective

Module 8

Objectifs pédagogiques

- Démontrer les compétences acquises durant la formation
- Acquérir une posture neutre et objective
- Proposer des pistes de réflexion au «candide» sur trois possibilités de profil dominant

Compétences délivrées

- Conduire un entretien en tête-à-tête
- Suivre le protocole requis
- Faire face à un jury de professionnels
- Garder une posture neutre et objective

Moyens et méthodes pédagogiques

- Téléconférences
- Mises en situation réelle devant un public de professionnels

Evaluations

- Entretien en tête-à-tête

Contenu de la formation - 6h de téléconférences et 1 jour de présentiel

Téléconférences :

6 téléconférences d'une heure sont programmées avant la journée du Module 8

Objectifs :

- Recueillir le feedback des participants sur leurs entretiens filmés
- Répondre aux questionnements et intégrer les commentaires des superviseurs
- Préparer les participants à l'épreuve du Module 8

Epreuve d'évaluation

- Les participants sont répartis en plusieurs groupes
- Les participants passent suivant un ordre défini, avec un candide, devant un examinateur et un public de professionnels durant 45 minutes.
- L'entretien est suivi d'une auto-évaluation et d'un retour de l'examineur sur sa prestation
- Lors de chaque entretien, un participant de groupe réalise son entretien pendant que les autres participants de son groupe y assistent

Evaluation de l'entretien en tête-à-tête

Un examinateur évalue la conduite de l'entretien en tenant compte des critères suivants :

- Capacité à canaliser ses émotions et garder une posture neutre et objective
- Respect du cadre de l'entretien : le protocole est tenu
- Gestion du temps conforme : les 45 minutes sont tenues
- Capacité à trouver l'équilibre entre écouter, demander des précisions et poser les questions requises
- Restituer en s'appuyant sur certains mots-clés cités par le «candide», sans induction ni jugement
- La conclusion présente une synthèse cohérente des informations collectées durant l'entretien
- Capacité à donner des éléments sur la posture non-verbale du «candide»
- Les deux ou trois profils de personnalité proposés sont en lien avec les réponses données.

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Soutenance de mémoire et plan d'action dans sa vie professionnelle

Module 9

Compétences délivrées

- Animer un atelier sur son profil
- Démontrer une posture centrée
- Décrire les modes d'attention - l'influence des profils voisins - le concept des points de stress et de sécurité
- Présenter une stratégie de développement personnel
- Soutenance individuelle

Moyens et méthodes pédagogiques

- Animer un atelier
- Soutenances orales

Evaluations

- Orales

Contenu de la formation - 4 jours

- Jours 1 et 2 :
- Animer un atelier sur les caractéristiques de votre profil
 - A partir d'exercices interactifs, élaborés avec d'autres participants, proposer des cas pratiques et des mises en situation basés sur les motivations de votre profil dominant
- Jours 3 et 4 :
Soutenances
- Présenter les modes d'attention pour chacun des profils
 - Présenter son plan de développement personnel et professionnel
 - Présenter l'influence des profils voisins
 - Décrire le concept des points de stress et de sécurité
 - Définir les compétences acquises durant la formation
 - Présenter des applications concrètes et réalisables dans la vie professionnelle

Evaluations des soutenances

Le formateur du module 9 évalue chaque participant en tenant compte des critères suivants :

- Garder sa posture centrée et professionnelle à l'oral
- Proposer une mise en situation dynamique de son profil
- Décrire des compétences acquises et nommer des exemples concrets
- Cohérence du plan d'action à mettre en place pour utiliser ses nouvelles compétences
- Applications concrètes et réalisables dans sa vie professionnelle
- Les axes de progression vers une conduite plus objective sont justifiés

Ennéagramme et Tradition Orale ©

Préparer un groupe de personnes à témoigner en panel

Intervenir comme personne ressource lors d'un Module 2

Module 10

Objectifs Pédagogiques

- Aider des personnes à discerner leurs points forts et leurs points faibles
- Savoir proposer de nouveaux modes de comportement
- Analyser et anticiper des incidents possibles dans le cadre professionnel
- Analyser en groupe le vécu individuel et collectif de l'expérience du panel

Compétences délivrées

- Accompagner un groupe de personnes dans la prise de conscience de ses comportements excessifs
- Préparer un groupe à témoigner de ses caractéristiques, ses ressources et ses compétences à développer
- Animer le partage d'expérience

Moyens et méthodes pédagogiques

- Animer un groupe de représentants du même profil avant et après leur intervention
- Aider les participants hésitants à réfléchir sur leur profil dominant
- Proposer des questions de différenciation aux participants le demandant

Evaluations

- Auto-évaluation

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Accompagner un groupe de personnes à découvrir leurs points communs de la même structure de caractère et leurs différences individuelles
- Préparer un groupe de personnes à choisir des exemples vécus révélateurs de cette structure de caractère
- Les faire travailler sur les avantages et les inconvénients de ce profil, les comportements excessifs et les compétences à développer

2ème Jour :

- Analyse en groupe du vécu individuel et collectif de l'expérience du panel
- Proposer des mises en situations avec d'autres personnes représentant un profil avec lequel des difficultés ont été rencontrées
- Proposer à chacun des pistes de réflexion sur un plan d'action de développement des compétences

Auto-évaluation - Module 10

Les participants remplissent en fin de stage Module 10 un questionnaire d'auto-évaluation :

- Description de la posture durant le stage
- Décrire les difficultés rencontrées
- Retour de cette expérience en tant que personne ressource - posture d'accompagnant