

Mieux prévenir les conflits

Module 5

Objectifs

- Identifier les compétences particulières et les limites de son comportement instinctif
- Définir des schémas de comportements conflictuels
- Acquérir des outils pour mieux gérer ses relations
- Elaborer des solutions pour mieux prévenir un conflit pour chaque structure de caractère

Compétences délivrées

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques : les causes et les éléments déclencheurs
- Identifier la dynamique relationnelle des trois sous-types
- Définir les enjeux d'une relation / d'un conflit
- Proposer un plan d'action visant à développer de nouvelles compétences relationnelles et des solutions pour éviter un conflit
- Identifier la façon appropriée de s'exprimer dans des situations difficiles, en fonction du profil dominant de l'interlocuteur, afin de limiter la procrastination et d'oser plus d'assertivité face aux fortes personnalités

Moyens Pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation, étude des cas concrets des participants

Evaluations

- Soutenance orale
- Contrôle continu
- Test écrit d'évaluation

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Analyser des comportements et des réactions spécifiques de personnes lors de liens professionnels, en rechercher les causes et les éléments déclencheurs
- Dans la vie quotidienne, nommer ses atouts dans les situations de survie - tête-à-tête - social
- Recherche du comportement préféré
- Étude des difficultés rencontrées avec des représentants des deux autres champs
- Comment définir une personnalité difficile pour soi
- Lister les pièges à éviter

2ème Jour :

- Choisir trois expériences professionnelles conflictuelles ou non satisfaisantes vécues, analyser les causes et les éléments déclencheurs ainsi que ses propres émotions et réactions
- Exercices par groupes du même profil dominant
- Cas pratiques
- Travail sur l'écoute
- Résolution de situations d'évitement
- Travail sur l'entrée en relation et sur la conclusion de la relation
- Cas pratique : mieux gérer une personnalité difficile pour soi : choisir dans le groupe un représentant du profil concerné
- Lister les pièges à éviter

Evaluations des compétences Module 5

Soutenance orale et contrôle continu évalués par le formateur

- Identifier des situations de conflit et des solutions pour les éviter
- Définir la dynamique relationnelle des sous-types
- Définir les enjeux d'un conflit pour les neuf profils
- Identifier des moyens de mise en application

Test écrit à réaliser en fin de formation

- Restitution des connaissances
- Identifier les applications professionnelles