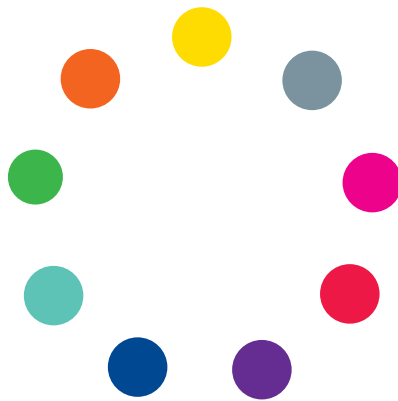


FORMATION COACH PROFESSIONNEL.LE

CYCLE 2



Bloc de compétence de niveau 2 :

**Accompagner des personnes à mieux se connaître et
à prendre conscience de leurs compétences à développer**

Méthode pédagogique :
Ennéagramme et Tradition Orale[©]



MANAGER
autrement

01 46 43 06 92
[www.enneagramme.net](http://www enneagramme.net)
contact@cee-enneagramme.eu
11 rue Jacques Dulud, 92200 Neuilly-sur-Seine

Programme de formation de 10 jours faisant partie d'une formation de 40 jours + FOAD qui débouche sur un diplôme enregistré au RNCP par un arrêté du 30/08/2016 publié au Journal Officiel le 7/09/2016.

Le titre de Coach Professionnel (niveau6I - code NSF 315) de Manager Autrement est ainsi reconnu par l'Etat.

Manager Autrement est une SARL créée en 1995. Le Centre d'Etudes de l'Ennéagramme (CEE) est la marque principale de cette société. Pour faciliter la lecture pour le public qui connaît davantage la marque CEE que le nom de la société, nous avons choisi, dans ce document, d'utiliser le mot CEE / Manager Autrement pour évoquer l'entreprise Manager Autrement.

CEE /Manager Autrement propose un parcours de formation au coaching. Cette formation est composée de quatre cycles de formation, représentant chacun un bloc de compétence. Cette formation débouche sur un **titre de Coach Professionnel.le**.

Le cycle 2 se déroule en neuf modules de formation représentant 204 heures de formation. Les modules sont réalisés en présentiel, en visio-conférence et/ou en formation à distance.

Nous nous appuyons : sur l'Ennéagramme, un outil qui donne des repères sur la personnalité à partir de neuf structures de caractère et sur la Méthode pédagogique : **Ennéagramme et Tradition Orale** ©

Public

- Professionnels des ressources humaines et de l'accompagnement
- Cadres et dirigeants, enseignants...
- Manager, responsables de projet...
- Professionnels de santé
- Ainsi que toute personne désireuse d'acquérir des repères sur la personnalité pour mieux se connaître et comprendre les autres, améliorer sa communication, valoriser son potentiel, mieux gérer ses émotions et mieux gérer les personnalités difficiles.

Admission et Pré-requis

- Être titulaire d'un diplôme Bac +2 ou VAE
- Avoir acquis les compétences du bloc 1 de formation (Cycle 1 au sein du CEE ou chez l'un de nos partenaires)
- Remplir un dossier d'admission. Ce dossier est soumis à jury d'admission.

Objectifs pédagogiques

- Evaluer la structure de caractère dominante d'un interlocuteur
- Mener un entretien en tête-à-tête en sachant garder une posture neutre et objective
- Identifier les besoins en développement de compétences d'un interlocuteur
- Animer un panel de représentants d'un même profil pour faire ressortir les compétences acquises et les compétences manquantes du profil concerné

Moyens pédagogiques

- Exposés
- Entretiens supervisés
- Travail à la vidéo
- Etudes de cas pratiques
- Mises en situation

Modalités d'évaluation

- Rédaction d'une liste de questions par profil
- Identification de ses propres projections
- Réalisation de six entretiens à domicile, auto-évaluation, supervision
- Mise en situation réelle : réalisation d'un entretien de 45 minutes devant jury
- Rédaction d'un mémoire avec plan d'action en développement de compétences pour soi-même

Durée et modalités d'organisation

- Effectifs : de 10 à 30 personnes en moyenne
- Six modules en présentiel ou visio-conférence et de la formation à distance
- Horaires : 9h - 18h des stages en présentiel
- Toutes les modules du Cycle 2 sont indissociables. L'inscription se fait pour le cycle complet.

Lieu de formation

- Les formations en présentiel se déroulent à Paris, principalement dans le 6eme arrondissement.
- L'adresse est transmise après l'inscription lors de l'envoi des convocations.

ERIC SALMON



Directeur de la formation

Fondateur de CEE /Manager Autrement, MBA en Ressources Humaines, Eric est intervenu à HEC Management pendant quinze ans dans le programme Entraînement aux responsabilités managériales. Il intervient régulièrement en entreprise sur des thèmes comme «Améliorer la cohésion de votre équipe», «Prévenir les conflits» « Mieux gérer les personnalités difficiles.

Parmi les référents : Rank Xerox, Crossknowledge, SNCF, Société Générale, France Télécom, EDF...

Son livre ABC de l'Ennéagramme a été édité à plus de 60 000 exemplaires et traduit en neuf langues.

ASTRID LECLERC



Directrice de programme - Cycle 2

Agrégation et CAPES de philosophie

Master en sociologie - Mémoire sur le sens et non-sens de la vie

Diplômée Ennéagramme CEE et Diplômée de la formation Ennéagramme et conscience corporelle de Marion Gilbert

Certifiée de l'Enneagram Prison Project

Coach professionnelle en Développement de compétences

Animatrice CEE depuis 2015

Membre de l'équipe des superviseurs CEE

Animatrice pour le personnel pénitentiaire belge francophone Modules M1 M2 M3

Enseignante Ennéagramme à Epitech

Directrice du programme de formation Cycle II CEE depuis 2018

STÉPHANIE BERGERAULT



Responsable de la Certification - Cycle 2

Deug de droit et Diplômée de Institut Supérieur de Gestion - Paris

Diplômée Ennéagramme CEE

Responsable de Gestion administrative au CEE

En charge des suivies de parcours Cycle 2 et de la validation des acquisitions jusqu'à la Certification.

Evaluer la structure de caractère dominante d'un interlocuteur 1

Apprendre le protocole

Module 6^A

Objectifs pédagogiques

- Acquérir une technique permettant de déceler la structure de caractère dominante d'un interlocuteur
- Acquérir et développer une posture objective pour mieux accueillir la réalité exprimée par un interlocuteur
- Commencer à différencier les profils

Compétences délivrées

- Définir les enjeux et les caractéristiques de l'entretien
- Etablir une liste de mots-clés par structure de caractère afin de proposer des séquences de mots du même profil
- Analyse de ses propres travers et projections pouvant nuire à l'objectivité de l'entretien

Moyens et méthodes pédagogiques

- Exposés
- Travaux en binômes et en sous-groupes
- Exercices interactifs, mises en situation, cas pratiques
- Panels

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Prendre conscience de sa subjectivité
- Lister ses projections et travers habituels par rapport à chacun des neuf profils de caractère
- La technique de l'entretien :
 - Comment débiter
 - Créer le climat propice
 - Structurer l'entretien
 - Comment conclure
- Précautions à prendre et pièges à éviter
- Créer sa liste de questions adaptées au protocole

2ème Jour :

- Appropriation du protocole : exercices
- L'animateur présente un entretien avec un candidat en format réel de 45 minutes
- Chaque participant s'entraîne à pratiquer un entretien
- Chaque participant supervise un entretien
- Ebauche et rédaction de premières questions de différenciation entre tel et tel type (45 cas de différenciation)

Ennéagramme et Tradition Orale©

Evaluer la structure de caractère dominante d'un interlocuteur 2

Réaliser deux entretiens
Superviser deux entretiens

Module 6^B

Objectifs pédagogiques

- Questionnement du candidat
- Interprétation des réponses
- Clarification des réponses et différenciation entre les profils possibles
- Proposition de trois pistes de réflexion et remise d'un support pour aider le candidat à poursuivre ses recherches par lui-même

Compétences délivrées

- Réaliser deux entretiens en co-coaching afin de discerner le profil dominant de son interlocuteur
- Diriger l'entretien en l'animant et respectant le temps global et la structure des différentes parties de l'entretien pour vérifier la capacité du/de la candidat(e) à gérer les contraintes
- Analyser les résultats de chacun de ses entretiens en s'appuyant sur une grille d'auto-analyse
- Superviser son co-coach en prenant appui sur la grille d'évaluation proposée

Moyens et méthodes pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Echanges entre participants
- Téléconférences
- Mail de groupe
- Livres et matériaux de cours

Contenu de la formation

40 heures de travail à Domicile

- Lecture de six ouvrages sur l'Ennéagramme
- Réalisation de deux entretiens filmés avec un candidat
- Autoévaluation de ces deux entretiens
- Prise en compte des compétences à améliorer après réception de la supervision
- Visionnage et supervision de deux entretiens réalisés par un autre participant
- Co-coachings
- Téléconférences

Evaluer la structure de caractère dominante d'un interlocuteur 3

Réaliser quatre entretiens supervisés par des professionnels

Module 6^c

Objectifs pédagogiques

- Questionnement du candidat
- Interprétation des réponses
- Savoir approfondir les premières réponses de l'interlocuteur

Compétences délivrées

- Réaliser quatre entretiens en co-coaching afin de discerner la structure de caractère dominante de son interlocuteur
- Analyser les résultats de chacun de ses entretiens en s'appuyant sur une grille d'auto-analyse
- Identifier quand savoir creuser les premières réponses de l'interlocuteur pour obtenir plus d'éléments sur ses motivations
- Analyser ses propres axes de progression en visionnant les entretiens a posteriori afin de pouvoir prendre conscience de certains automatismes nuisant à la conduite objective de l'entretien

Moyens et méthodes pédagogiques

- Entretiens filmés, autoévalués et supervisés
- Echanges entre participants
- Téléconférences
- Mail de groupe
- Livres et matériaux de cours

Contenu de la formation

40 heures de travail à Domicile

- Réalisation, et autoévaluation de quatre entretiens supervisés par des professionnels
- Ecoute, relecture et prise en compte des commentaires et remarques des superviseurs
- Visionnage de chaque vidéo réalisée après réception de la supervision
- Echanges en binômes
- Participation au mail de groupe : témoignages, partages d'expérience...

Evaluer la structure de caractère dominante d'un interlocuteur 4

Mener un entretien en tête-à-tête en sachant garder une posture neutre et objective

Module 7

Mise en situation réelle

- Réalisation d'un entretien de 45 minutes devant un jury composé de deux coachs professionnels.les
- Auto-évaluation orale et écrite de son entretien
- Evaluation par le jury de l'acquisition des compétences requises :
 - Définir les enjeux et les caractéristiques de l'entretien
 - Obtenir l'accord de l'interlocuteur sur le cadre afin de sécuriser l'entretien et pouvoir l'animer dans les meilleures conditions
 - Diriger l'entretien en respectant le temps global et la structure des différentes parties pour vérifier la capacité du /de la candidat(e) à gérer les contraintes
 - Identifier quand savoir creuser les premières réponses de l'interlocuteur pour obtenir plus d'éléments sur ses motivations
 - Clarifier des réponses et différencier les différentes pistes possibles
 - Proposer trois pistes de réflexion et remettre un support pour aider le candidat à poursuivre ses recherches

Contenu de la formation

Les participants passent en direct avec un candidat en présence du groupe .

Objectifs :

- Être capable, pendant 45 mn, d'être professionnel dans le déroulé du protocole
- Être capable de creuser certaines réponses, de discerner les profils concernés, d'éliminer les autres
- Être capable de garder une posture « juste » et de gérer les travers de son propre mode de fonctionnement
- Être capable de poser de bonnes questions de différenciation, pour définir le profil concerné
- Être capable de proposer une autoévaluation de son entretien avec lucidité

Ceux qui assistent aux entretiens proposent des pistes d'amélioration tant dans la technique que dans la qualité de présence et la qualité du lien

Coaching et téléconférence seront proposés afin de préparer le Module 7

Ennéagramme et Tradition Orale©

Mise en application professionnelle

Module 8^A

Objectifs pédagogiques

- Intégration de l'expérience des entretiens supervisés et de l'entretien en direct
- Analyse de l'impact des compétences acquises et des compétences manquantes dans la dynamique relationnelle et l'activité professionnelle des différents participants
- Supervision d'une personne à construire un plan de développement de compétences

Compétences délivrées

- Répertoire les compétences à acquérir pour chaque profil pour crédibiliser des projets d'évolution personnels ou professionnels
- Accompagner une personne à sortir de sa zone de confort pour mettre en place des actions lui permettant de développer de nouvelles compétences
- Elaborer son propre plan d'action
- Décrire la dynamique des profils secondaires de chaque structure de caractère, en fonction des situations de stress ou de sécurité, afin d'ouvrir des pistes de développement

Moyens et méthodes pédagogiques

- Exposés
- Travail en groupes du même profil, panels
- Mises en situation
- Etude des cas concrets des participants
- Partages d'expériences et conclusions sur les entretiens réalisés

Contenu de la formation

1er Jour :

- Debriefing des entretiens vidéos
- Mieux différencier les types : différents critères
- Finalisation des questions de différenciation
- Animer un panel : technique
- Animer un panel : créer un climat d'écoute
- Obstacles de son profil dominant dans l'acquisition d'une posture juste

2ème Jour :

- Animer un panel : exercices et mise en situation
- Décrire la dynamique des profils secondaires de chaque structure de caractère, en fonction des situations de stress et de sécurité, afin d'ouvrir des pistes de développement
- A partir de l'expérience des entretiens, accompagner un participant dans la conception d'un plan de développement de compétences

Mémoire et plan d'action

Module 8^B

Objectifs pédagogiques

- Démontrer l'ensemble des connaissances acquises
- Expliciter comment mettre en oeuvre ces connaissances dans votre métier actuel ou dans un métier de coach professionnel.le
- Proposer un plan d'action de développement de compétences pour soi-même

Compétences délivrées

- Répertorier le mode d'attention de chaque structure de caractère avec ses conséquences positives et négatives afin de pouvoir proposer ce sujet lors d'un panel du profil concerné, pour mieux le différencier des autres
- Décrire la dynamique des profils secondaires de chaque structure de caractère, en fonction des situations de stress ou de sécurité, afin d'ouvrir des pistes de développement, dans le but que les membres du panel puissent évoquer plus facilement des situations réelles vécues
- Comparer et contraster chaque profil avec un autre et établir en quoi les motivations diffèrent, afin de prévenir d'éventuelles confusions
- Répertorier les compétences à acquérir et des stratégies de développement pour chaque profil pour crédibiliser des projets d'évolution personnels ou professionnels afin de pouvoir proposer un plan d'action
- Proposer un plan d'action de développement de compétences pour soi-même, en utilisant les connaissances acquises pendant la formation

Travail à domicile 40h

- **Rédaction d'un mémoire**

Accompagner un groupe de personnes à témoigner en panel

Etre personne ressource lors d'un Module 2

Module 8^c

Objectifs Pédagogiques

- Accompagner un groupe de personnes dans la prise de conscience de leurs comportements excessifs
- Préparer un groupe de personnes à témoigner de leurs caractéristiques, de leurs ressources et de leurs compétences à développer
- Animer le partage d'expériences a posteriori

Compétences délivrées

- Aider les personnes accompagnées à discerner leurs points forts et leurs points faibles
- Savoir proposer de nouveaux comportements pour élargir le champ des possibles des personnes accompagnées
- Analyser et anticiper des incidences possibles d'éléments externes sur l'épanouissement professionnel des personnes accompagnées
- Analyser en groupe le vécu individuel et collectif de l'expérience du panel

Moyens et méthodes pédagogiques

- Animer un groupe de représentants du même profil avant et après leur intervention
- Aider les participants hésitants à réfléchir sur leur profil dominant
- Proposer des questions de différenciation aux participants le demandant

Contenu de la formation - 2 jours

1er Jour :

- Accompagner un groupe de personnes à découvrir leurs points communs de la même structure de caractère et leurs différences individuelles
- Préparer un groupe de personnes à choisir des exemples vécus révélateurs de cette structure de caractère
- Les faire travailler sur les avantages et les inconvénients de ce profil, les comportements excessifs et les compétences à développer

2ème Jour :

- Analyse en groupe du vécu individuel et collectif de l'expérience du panel
- Proposer des mises en situations avec d'autres personnes représentant un profil avec lequel des difficultés ont été rencontrées
- Proposer à chacun des pistes de réflexion sur un plan d'action de développement des compétences

Ennéagramme et Tradition Orale©

Animer un atelier

Module 9

Objectifs Pédagogiques

- Animer un atelier sur les caractéristiques de votre profil
- A partir d'exercices interactifs, élaborés avec d'autres participants, proposer des cas pratiques et des mises en situation basés sur les motivations de votre profil dominant
- Nommer le mode d'apprentissage préféré, la gestion du temps, les compétences naturelles et leurs excès, les compétences à acquérir, le tri des informations ...
- Analyser l'impact de ces données sur la dynamique relationnelle propre à ce profil. Quel est leur mode de communication préféré : avantages et inconvénients dans leur vie professionnelle et leur style de leadership

Compétences délivrées

- Savoir présenter un profil en soulignant les motivations et les freins de la structure de caractère concernée
- Savoir préciser des objectifs de progression
- Démontrer une posture centrée lors de l'animation de l'atelier
- Animer l'atelier en le rendant vivant par la diversité des thématiques abordées et la multiplicité des exemples concrets évoqués

Moyens et méthodes pédagogiques

- Animer un atelier
- Coaching d'un autre participant avant et après son animation
- Auto-évaluation et supervision par un autre participant

Contenu de la formation - 2 jours en présentiel

1er Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

2ème Jour :

- Animer un panel
- Témoigner dans le panel de son profil
- Animer un sous-groupe de participants lors d'un travail sur les motivations et les objectifs de progression
- Accompagner trois participants dans l'intégration de leur profil

Soutenance du mémoire

Module 10

Certification de fin de Cycle 2

- **Soutenance du mémoire**

Contenu de la formation - 2 jours en présentiel

- Soutenance du mémoire devant un jury de deux professionnels

Chaque participant devra présenter et répondre aux questions du jury sur :

- L'une ou l'autre partie du mémoire
- Des compétences acquises durant la formation
- Son accompagnement d'un groupe au Module 9 et son animation au Module 10
- Son plan d'action pour sa vie professionnelle

Chaque participant devra assister aux autres soutenances et aura pour mission de coacher un autre participant avant et après sa soutenance